Nödvändigheten av feedback
- en dags utbildning

Gunilla Janmark Coaching

För många är feedback något som förknippas med ängslan och oro - antingen ska vi bli utsatta för kritik eller så ska vi behöva säga något som är obehagligt till någon annan. Men sanningen är den att vi är alla i behov av feedback oavsett om vi är spädbarn eller vuxna människor. Men som vuxna har vi många gånger svårt att formulera oss på ett ärligt sätt liksom ta emot andras synpunkter.

Syfte
Utbildningen syftar till att öka förståelse för nödvändigheten av feedback, klargöra hur vad det är och konkretisera hur det genomförs och bereda plats för praktiska övningar kring att ge feedback.

Målgrupp
Kursen vänder sig till chefer och ledare, HR-personal, säljare och medarbetare - alla som är i behov av att skapa goda relationer i sina arbeten.

Innehåll
- Utmaningarna
- Värdet av feedback
- Vad är feedback
- Stegen i feedback
- Praktiska övningar

Praktiskt
Under en heldag jobbar vi interaktiv med metoden se – pröva – lär, ett sätt som gör att teori och kunskap snabbt omsätts till erfarenhet. Därefter återstår träning för var och en. Vi kan planera för en uppföljning efter några månader för att se hur det har gått och bättra på våra förmågor.

Dokumentation
Utbildningen omfattar både teoretiska och praktiska moment och gruppen kommer kontinuerligt att bidra till lärandet med sina erfarenheter, tankar och reflektioner. En översiktlig dokumentation görs, så att du kan gå tillbaka till de moment där du vill fördjupa dig ytterligare.

Garanti
Utbildningen läggs upp och genomförs utifrån deltagarnas behov. Skulle den av någon anledning inte landa rätt hos dig vill jag att du kontaktar mig så att vi kan se vad du saknade, så att jag kan bidra till att du känner dig nöjd.

Hästar ger oss naturligt feedback när vi hanterar dem, en förmåga som behöver tränas hos oss.

Kontakt
Gunilla Janmark Veldhuis,
Gunilla Janmark Coaching
Trädgårdsgatan 11, Uppsala
018-350 777
0739-469 529
gunilla@gunillajanmarkcoachin.se
www.gunillajanmarkcoaching.se